



Edite Maria Pinho Ferreira

RNAAT nº516/2018

# Clean & Safe

PROTOCOLO INTERNO

CLEAN & SAFE

CORONAVÍRUS  
COVID-19

A Organização Mundial de Saúde declarou o Coronavírus agente causal da COVID-19, como emergência de saúde pública de âmbito internacional.

Para evitar riscos e infeções, assegurando a existência de um protocolo interno que define os procedimentos de prevenção, controlo e vigilância necessários, este estabelecimento declara cumprir os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal, de acordo com as orientações da Direção-Geral da Saúde, que permitem considerá-lo um Estabelecimento SAUDÁVEL & SEGURO.

O Turismo de Portugal criou o selo **Estabelecimento “Clean&Safe”** que visa reconhecer os Empreendimentos Turísticos, Empresas de Animação Turística e Agências de Viagens e Turismo que assumam compromisso de cumprir as recomendações emitidas pela Autoridade Turística Nacional em coordenação com a Direção-Geral da Saúde para reduzir riscos de contaminação dos seus espaços com o SARS-CoV-2 (novo coronavírus).

Este reconhecimento, válido até 30 de abril de 2021, é gratuito e opcional, e exige a implementação nas empresas de um protocolo interno que, de acordo com as recomendações da Direção-Geral da Saúde, assegura a higienização necessária para evitar riscos de contágio e garante os procedimentos seguros para o funcionamento das atividades turísticas.

O Turismo de Portugal assegurará a comunicação nacional e internacional desta iniciativa, bem como dos estabelecimentos aderentes com o objetivo de renovar e incrementar a confiança de parceiros e consumidor final nos nossos equipamentos turísticos.

Declaração  
Estabelecimento

SAUDÁVEL & SEGURO

Registo nº 516/2018

Edite Maria Pinho  
Ferreira

Edite M.P.Ferreira – Animação Turística, reconhece a importância do selo **Clean&Safe** e garante os procedimentos necessários a todos os clientes e colaboradores que participem nas suas atividades turísticas.

Operando a partir do Concelho de Coruche, em Florestas de Montado, grande valor ambiental e cultural, apostamos na oferta de experiências e vivência desse meio rural e natural, proporcionando aos nossos clientes a participação em tarefas tradicionais envolvendo as gentes locais e/ou a realização de atividades em Natureza, desde percursos temáticos interpretativos, a atividades rurais.

Na Terra das abelhas no exterior em Floresta de Montado onde se realizam as atividades – Edite Ferreira Animação Turística, e Turismo de Natureza, aderente a marca Natura.PT, continuará a trabalhar para que estes requisitos sejam prioritários e atualizados diariamente, a pensar em si, na sua saúde, na sua proteção na sua segurança, o objectivo é reduzir o risco e renovar e incrementar a confiança.

Todos os Colaboradores receberam informação e formação específica sobre:  
Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

<i>Formação</i>	<i>Data da ação</i>	<i>Descrição da ação</i>	<i>Formandos</i>
24/06/2020		Formação sobre o Selo Clean & Safe, direcionada aos Agentes de Animação Turística	Edite Ferreira
26/05/2020		Formação sobre o Selo Clean & Safe, direcionada aos Agentes de Animação Turística	Edite Ferreira

Para cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluem-se os seguintes procedimentos:

## Estrutura

## Procedimentos de Prevenção e Controlo da Infeção

1. PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO
  - 1.1 INFORMAÇÃO
  - 1.2 PLANO DE HIGIENIZAÇÃO
  - 1.3 PARA OS COLABORADORES
    - 1.3.1 Formação
    - 1.3.2 Equipamento de proteção individual
    - 1.3.3 Designação dos responsáveis
    - 1.3.4 Conduta
    - 1.3.5 Stock de materiais de limpeza e higienização
    - 1.3.6 Escalas / Turnos
  - 1.4 PARA OS CLIENTES
    - 1.4.1 Equipamento de proteção individual
    - 1.4.2 Conduta
  - 1.5 PARA A ORGANIZAÇÃO
2. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO
  - 2.1 PLANO DE ATUAÇÃO
3. REGISTO DE ATOS/INCIDENTES

## Procedimentos de Prevenção e Controlo da Infeção

### 1.1 Informação 1.2 Plano de higienização

## INFORMAÇÃO

1.1 – Por forma a garantirmos que os clientes têm conhecimento e acesso ao Protocolo Interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19, o mesmo encontra-se disponível no nosso site em

<https://aapicultora.pt/protocolo-interno-covid-19/>

Disponibilizamos a informação sobre as medidas gerais relativas a como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.

1.2 – O vestuário usado nas atividades e outros acessórios disponibilizados, por parte dos colaboradores e clientes, é sujeito a lavagem a 60°C e lavados individualmente

Higienização e desinfeção dos equipamentos utilizados, após cada atividade, de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de equipamento.

Higienização e desinfeção dos meios de transporte utilizados, após cada atividade, de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de transporte, com folha de registo

### *Registo de higienização:*

Equipamento/ meio de transporte	Data da higienização	Responsável
---------------------------------	----------------------	-------------

## Colaboradores

1,3.1 Formação específica para todos os Colaboradores sobre:

Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

Cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:

higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70° de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.

etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.

Cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar.

Cumprir as orientações da Direção-Geral da Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa, o vestuário usado nas atividades e outros acessórios disponibilizados, por parte dos colaboradores, é sujeito a lavagem a 60°C., todas as superfícies e viaturas lavadas e desinfetadas com desengordurante, lixívia e álcool, desinfetar frequentemente as mãos com álcool gel.

Todas as acções serão registada numa ficha de registo.

## Equipamento de proteção individual

Para contacto frequente com o público, O uso obrigatório de mascara de uso único ou reutilizável. Nas actividades que assim o exigem, bata ou avental, touca, cobre-sapatos, diverso equipamento próprio a atividade.

O colaborador responsável é Edite Ferreira, ao serviço pelo cumprimento das regras de prevenção/atuação e/ou de alerta em caso de suspeita de infeção, a acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção , prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde.

*Contato SNS24 – 808242424*

Auto monitorização diária para avaliação da febre, existência de tosse ou dificuldade em respirar. Perante os clientes, manter a distância entre funcionários, evitar contactos físicos, incluindo os apertos de mão.

Manter o cabelo apanhado, barba aparada, unhas curtas e limpas, desaconselha-se o uso excessivo de adornos pessoais (pulseiras, fios, anéis, etc.)

Proceder a higienização das mãos a entrada. Ao tossir ou espirrar deve usar um lenço de papel, que vai de imediato para o lixo e lavagem das mãos de seguida

Os profissionais de limpeza devem conhecer bem os produtos a utilizar (detergentes e desinfetantes), as precauções a ter com o seu manuseamento, diluição e aplicação em condições de segurança, como usar bata, mascara, luvas e calçado próprio para sua proteção durante os procedimentos de limpeza dos equipamentos. Embalamento das roupas e acondicionamento num saco impermeável, fechando-o bem e encaminhado para Serviço de Lavandaria

Os materiais de limpeza e higienização em Stock incluem toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, álcool gel, lixívia, desengordurantes e álcool a 70°

## Cientes

1,4

Para que haja sucesso nas medidas de prevenção e controlo.

Agradecemos o agendamento prévio por parte dos clientes, pelos meios digitais ou telefónico.

Disponibilizamos equipamento de proteção individual, caso não possua, tendo em conta a capacidade máxima dos grupos de 10 pessoas, higienizadores de mãos à base de álcool, outros equipamentos de proteção individual que se considerem relevantes em função da atividade.

Manter a devida distância de 2 metro nas áreas comuns defende o cidadão, o colaborador e a organização e reduz o risco.

Espaçamento de utilizadores em atividades | transportes | atendimento, a entrega de equipamento processasse



Recomendamos auto monitorização dos sintomas, febre, tosse, dificuldades em respirar.

O uso de mascara é obrigatório no transporte e a ocupação máxima e é 1/3, salvo nas situações do grupo pertencerem ao mesmo agregado familiar.

Circuitos diferentes para colaboradores e clientes

Acautelamos a renovação do ar interior dos meios de transporte, com abertura de portas

Equipamentos específicos das atividades

1 única utilização •Retirar de forma a evitar sacudir •Acondicionamento em saco fechado

Higienização e desinfeção dos meios de transporte utilizados após utilização.

Cumprimento do presente protocolo interno de higienização por parceiros envolvidos nas atividades



# PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

1,5

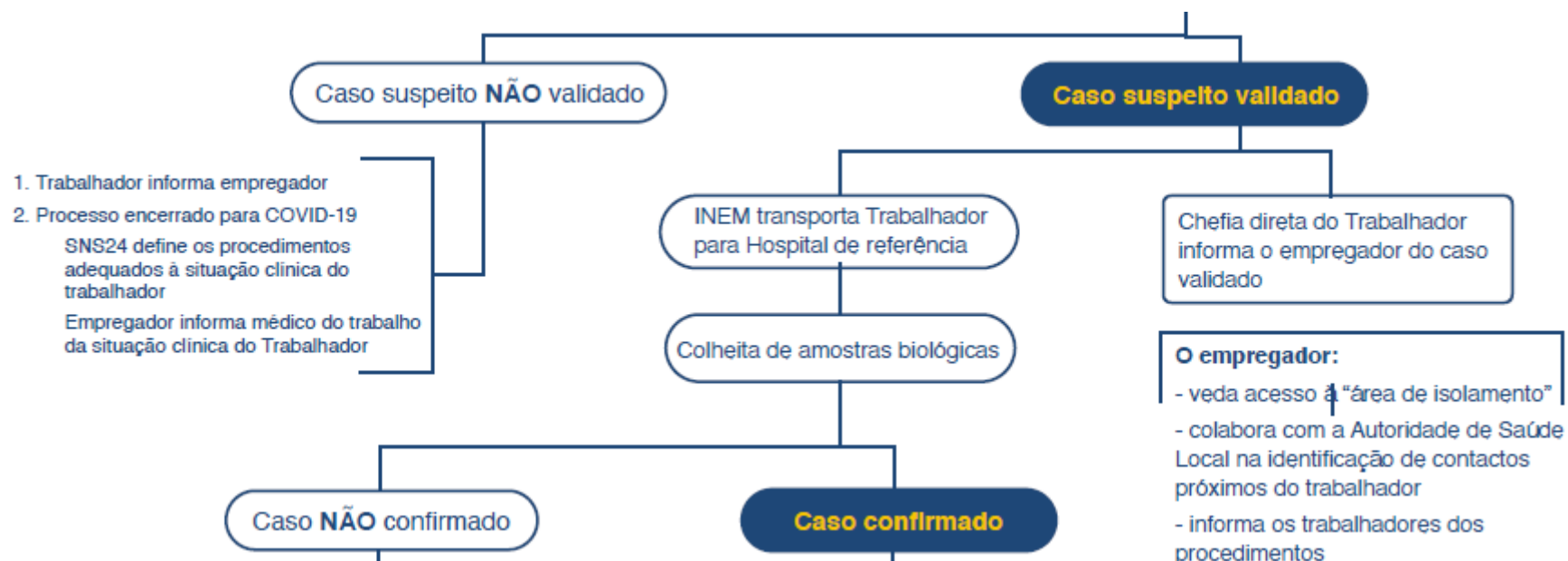
Prestar a assistência necessária, devidamente protegida  
Higienização das mãos (desinfetante)  
Colocação de máscara cirúrgica



Contactar do Serviço Nacional de Saúde SNS 24

Lista de Contactos dos Trabalhadores

Informar os colaboradores, caso já se encontrem ausentes, para ligas para SNS a participar  
Processo de comunicação o mais célere e expedito possível



## PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

Recolher os resíduos (sacos) dos contentores dos locais onde esteve o Doente  
Colocar o saco de resíduos num 2º saco (50 a 70 microns de espessura) que deve ser fechado (ex. abraçadeira)  
Identificar e segregar os resíduos até ao momento de envio para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico



Armazenamento dos resíduos produzidos pelos suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

O tipo de exposição do contacto próximo, determinará o tipo de vigilância.

### REGISTO DE ATOS/INCIDENTES

*Registo de ocorrências:*

Data da ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medidas de atuação	Obs.
--------------------	-------------------------	--------------------	------